



Juillet 2020

Cher Jean-Pierre,

Tu as été un consultant inspirant. Merci pour toute ta sensibilité à nous, à moi, et notre milieu. Merci pour ton écoute. J'avais vraiment hâte de rencontrer ce fameux M. Charest, nom que je voyais passer dans plusieurs offres d'emploi. J'ai été agréablement surprise par notre rencontre. Ton professionnalisme et ta rigueur font qu'il est tellement rassurant et agréable de travailler avec toi.

À un de ces jours...j'espère.

Nathalie Foucher

Directrice générale
CPE Soleil Joyeux
7324 Musset
Mtl, Qué.
H2A 2W7
514-722-8751



Bonjour Jean-Pierre,

Je suis complètement enchantée de ma nouvelle directrice d'installation !

- Elle est super efficace et organisée.
- Elle voit les mêmes problématiques que moi et travaille déjà à trouver des solutions.
- Elle est proactive, compréhensive et sûre d'elle dans ses prises de décision.

C'est le pur bonheur et je lui dis régulièrement que je ne me verrais pas retourner en arrière, sans elle !

Elle me dit :

- qu'elle aime beaucoup son poste et travailler avec moi !
- qu'il y a beaucoup de défis, mais qu'elle carbure aux défis !
- qu'il n'est pas question qu'elle parte, elle est ici pour rester !

Nous formons une équipe du tonnerre !

Tu as vraiment su détecter la perle rare que je recherchais. Merci mille fois !

Bonne journée et au plaisir !

Lyn Levac

Directrice générale

CPE La Campinoise

185, rue Hébert, Salaberry-de-Valleyfield, Qc, J6S 6T7

Travail : 450-377-4852 (225)

lynlevac@cpecampinoise.com



Association patronale des CPE de la Montérégie (APCPM)

3216 boul. Taschereau, C.P. 36051

Greenfield Park QC J4V 3N7

Le 15 avril 2019

Objet : recommandation M. Jean-Pierre Charest, MBA, CRHA

À qui de droit,

Par la présente, nous vous transmettons quelques renseignements importants concernant M. Jean-Pierre Charest.

À l'automne 2018, nous lui avons soumis le mandat d'élaborer des outils d'embauche pour des postes d'agentes-conseil en soutien pédagogique et technique ainsi que d'offrir une formation à l'ensemble de nos membres sur l'utilisation de ces outils. Il s'agissait d'un nouveau processus pour nos membres, ce qui impliquait que les outils devaient être clairs et faciles à maîtriser.

Tout au long du processus, nous avons pu constater l'expertise de M. Charest dans son domaine. Il a su répondre à nos besoins spécifiques tout en respectant les critères de qualité de sa profession.

Sa capacité d'écoute, son dynamisme, ses connaissances et sa rigueur ont été des atouts importants. En conclusion, nous sommes grandement satisfaits des services rendus.

Chantal Bellavance
Présidente

L'Association Patronale des CPE de la Montérégie représente 37 CPE
qui opèrent 39 accréditations syndicales CSN.



Montréal, le 15 avril 2019

Objet : Services professionnels de M. Jean-Pierre Charest, MBA CRHA

À qui de droit,

Depuis 1995, Canot Kayak Québec, anciennement connu comme la Fédération québécoise du canot et du kayak, a fait appel aux services de monsieur Jean-Pierre Charest à maintes reprises pour des questions de gestion de ressources humaines.

M. Charest a réalisé plusieurs mandats importants. Spécifiquement, il nous a accompagné à trois reprises dans le recrutement de relève à la direction générale et à deux reprises dans la dotation du poste de direction de notre opération de Canot LaVérendrye.

M. Charest s'est aussi illustré lors d'une résolution de conflit en arrivant à renverser une situation épineuse en une situation « gagnant-gagnant » où les deux parties en sont même parvenues à une compréhension mutuelle tout à fait inespérée. Il a aussi effectué des mandats plus généraux comme celui entourant notre manuel de l'employé(e).

Canot Kayak Québec est très satisfaite des services professionnels de M. Charest. M. Charest comprend les besoins de son client ou encore l'aide à mieux les définir. Ses qualités interpersonnelles et sa fine perception lui rendent possible d'exécuter des mandats difficiles et rendent agréables l'exécution des mandats plus normaux.

C'est donc sans réserve que je vous recommande les services Jean-Pierre Charest pour toute question de ressources humaines,

Cordialement,

Jean A. Plamondon
Président du conseil – Canot Kayak Québec
Mobile (514) 816-1082

Longueuil, le 15 janvier 2013

M. Jean-Pierre Charest
Jean-Pierre Charest, services-conseil
4200, rue Saint-Laurent, bureau 708
Montréal (Québec)
H2W 2R2

Bonjour Jean-Pierre,

J'ai lu attentivement le document de l'analyse de profession de démonteur de véhicules routiers que tu as produit, et j'ai donné mes commentaires et suggestions d'amélioration à Mme Dubé, chargée de projet.

Je tenais à prendre quelques minutes pour te féliciter de l'excellent travail que tu as accompli.

J'ai beaucoup apprécié la qualité de ton document et ton professionnalisme avec les participants lors de l'analyse.

Merci Jean-Pierre!

La directrice générale,



Danielle Le Chasseur

DL /lv

Le 28 juin 2012

Monsieur Jean-Pierre Charest
Consultant
Jean-Pierre Charest, services-conseil
4200, St-Laurent, bureau 708
Montréal (Québec) H2W 2R2

Objet : Remerciements

Bonjour Jean-Pierre,


Ça y est, le PAMT pour le métier de *préposé au service des mets et boissons* a finalement été lancé auprès du réseau d'Emploi-Québec le 12 avril dernier. Les outils d'apprentissage que tu as produits pour ce métier ont donc déjà commencé à prendre du service.

Nous espérons qu'il aura autant, sinon plus de succès que celui pour le métier de *cuisinier*. À ce sujet, tu seras heureux d'apprendre que le PAMT pour les *cuisiniers* compte déjà un peu plus de 900 inscriptions après à peine plus de deux ans, C'est donc dire que toutes ces personnes, et celles qui continuent à s'inscrire dans ce programme, bénéficieront des fruits de ton travail.

Je voulais te remercier personnellement de ta précieuse collaboration dans ces deux projets, mais aussi dans celui de *préposé à l'entretien ménager*. Ton habileté à animer nos groupes d'experts de métier, ta capacité à synthétiser et à vulgariser des informations complexes exprimées par ces experts et la grande qualité des documents que tu as rédigés ont su faire une différence.

Dans tous les cas, tu as su faire preuve de professionnalisme, d'un sens de l'écoute remarquable et d'une grande capacité d'adaptation, ce qui a largement contribué à la réussite des trois projets.

Merci encore et au plaisir,



Danielle Ouellet
Directrice du développement, produits et qualité



4200 boul. Saint-Laurent, bureau 708
Montréal (Québec) Canada H2W 2R2
T: 514-844-4084 – F: 514-844-1067
Email: bbaker@dgc.ca; www.cqgcr.ca

Montréal, le 8 février 2011

Monsieur Jean-Pierre Charest
Services conseils Jean-Pierre Charest
4200 boul. Saint-Laurent, bureau 708
Montréal (Québec)
H2W 2R2

Monsieur Charest,

Par la présente, nous tenons à vous exprimer notre reconnaissance pour votre soutien lors du processus de dotation effectué l'automne dernier.

Lorsque notre conseil d'administration a décidé qu'il était temps d'améliorer le service offert aux membres et que l'ajout d'un employé supplémentaire était la solution pour atteindre cet objectif, nous avons rapidement constaté le manque de ressources à notre disposition pour le réaliser. Les étapes à franchir pour réussir cet exercice nous semblaient tout simplement insurmontables.

Toutefois, grâce à votre professionnalisme, vos précieux conseils et votre très grande disponibilité, le délicat processus de dotation pour le nouveau poste s'est fait efficacement et de façon harmonieuse. De plus, cela nous a permis d'acquérir les outils nécessaires pour procéder ultérieurement à d'autres dotations lorsque cette occasion se représentera.

Nous vous remercions chaleureusement pour vos services.

En terminant, veuillez accepter, Monsieur Charest, nos cordiales salutations.

Bien à vous,

A handwritten signature in black ink that reads 'Brian Baker'. The signature is written in a cursive style and is positioned above a light grey rectangular background.

Brian Baker
Agent d'affaires

CPE AU PAYS DES SCHTROUMPFS

5200 Bélanger Est
Montréal (Québec)
H1T 1C9
514-728-4508



Bonjour monsieur Charest,

Je voulais juste vous tenir au courant que madame Linda Paquette fait un travail exceptionnel et que nous sommes très satisfaits du boulot accompli et de l'amélioration du climat de travail depuis son arrivée. Je tenais donc à vous remercier à nouveau de nous avoir aidés dans cette situation urgente que nous devions régler.

Vous avez fait preuve d'une grande disponibilité et de beaucoup de professionnalisme, ce qui fut très apprécié par l'ensemble des membres du C.A.

Nous n'hésiterons pas à vous recontacter si le besoin s'en fait sentir.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Daniel Audet'.

Daniel Audet

Président du C.A.



Centre de la petite enfance Casse-Noisette inc.

Montréal, le 8 décembre 2008

Monsieur Jean-Pierre Charest
Jean-Pierre Charest, Services-Conseil
4200, boulevard Saint-Laurent, bureau 701
Montréal (Québec) H2W 2R2

Monsieur,

Le Conseil d'administration du CPE Casse-Noisette tient à vous remercier chaleureusement pour les services d'une très grande qualité que vous avez su nous offrir.

En effet, vous nous avez accompagnés avec brio dans notre recherche d'une direction générale. Vos conseils précieux, votre franchise et votre grande disponibilité ont été des plus appréciés.

Votre professionnalisme est exemplaire!

Encore une fois, merci.

Nathalie Loignon
Administratrice
CPE Casse-Noisette
3954, rue De Rouen
Montréal (Québec) H1W 1N3

Joliette, le 21 décembre 2007

*Monsieur Jean-Pierre Charest
4200 Boul. St-Laurent, Bureau 701
Montréal
H2W 2R2*

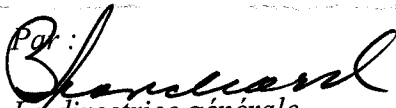
Monsieur,

Par la présente, c'est avec gratitude que nous voulons vous remercier pour votre travail, votre professionnalisme, votre simplicité à nous expliquer les choses, votre façon d'être au même niveau que nous, ainsi que votre approche tout au long du processus de dotation pour un poste important pour notre organisme.

Soyez assuré que nous serons mieux équipés lors de nos prochaines embauches avec des outils d'évaluation, questionnaires cibles, nous permettant d'accomplir la tâche plus efficacement. Monsieur Charest vous nous avez apporté beaucoup et nous vous recommandons fortement.

Nous espérons avoir à travailler à nouveau avec vous dans un avenir rapproché et dans l'attente, veuillez recevoir, Monsieur Charest, nos sincères salutations.

**COMITÉ PARITAIRE DE L'INDUSTRIE DE L'AUTOMOBILE
DES RÉGIONS LANAUDIÈRE-LAURENTIDES.**

Par :

*La directrice générale,
Suzanne Blanchard*

SB/mc



CENTRE À LA PETITE ENFANCE PATAPOUF INC.

Montréal, 15 janvier 2003

Monsieur Jean-Pierre Charest, services-conseil
4200 Boul. St-Laurent, bureau 701
Montréal (Québec) H2W 2R2

Monsieur,

Je tiens à vous souligner ma grande satisfaction à travailler avec vous. Lors de votre premier mandat, vous avez réussi à faire, avec doigté et respect envers les individus, l'analyse du climat organisationnel de notre CPE. Vos observations et vos recommandations cadraient tout à fait avec la philosophie de notre organisme et nous ont permis de consolider notre fonctionnement d'équipe.

L'accompagnement et le soutien professionnel sur la gestion du personnel, plus précisément sur les cas particuliers, que vous m'offrez actuellement sont grandement appréciés. Votre écoute, votre expertise, votre capacité à mettre les gens à l'aise m'amènent vers des réflexions approfondies et des pistes de solution.

Veillez agréer, monsieur Charest, mes salutations distinguées.

Nathalie Jacob
Nathalie Jacob
Directrice



tyndale st-georges

876 carré richmond square
montréal, québec H3J 1Y7

téléphone 514-931-6265
fax 514-931-1343

Mr. Jean-Pierre Charest
4200, Blvd. Saint-Laurent
Bureau 701
Montréal (Québec)
H2W 2R2

Dear Mr. Charest,

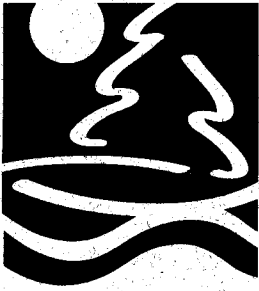
On behalf of the Programs Committee of Tyndale St-Georges Community Centre, I would like to take this opportunity to express our gratitude for the thorough report you have submitted. The analysis, recommendations and action plan included in the report have received positive and favourable comments from all concerned parties. For many, specific words describing the situation have replaced a feeling or an observation.

You listened but more important, heard our needs and this was reflected in the work you accomplished. Your diligence was noteworthy. We greatly appreciated your respect of deadlines, although there was more work than anticipated, and your agreement to writing the report in English. It has facilitated the process.

With this first important phase completed, the action plan will be implemented and your recommendations considered. Thank you! Please do not hesitate to name us as a reference for your future projects.

Sincerely,

Patricia Rossi
Executive Director



Fédération québécoise du canot et du kayak

4545, av. Pierre-De Coubertin, C.P. 1000, Succursale M Montréal (Québec) H1V 3R2

Tél.: (514) 252-3001 • Télécopieur: (514) 252-3091 • Courriel: info@canot-kayak.qc.ca • www.canot-kayak.qc.ca

Montréal, le 7 novembre, 2002

Monsieur Jean-Pierre Charest
4200, boulevard Saint-Laurent
Bureau 701
Montréal (Québec)
H2W 2R2

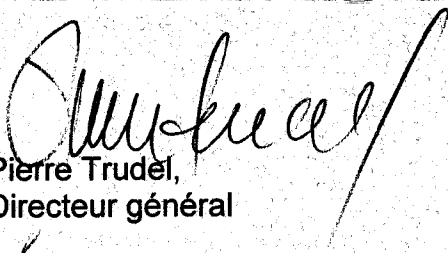
Objet : Remerciements

Cher Jean-Pierre,

Permetts-moi, au nom du conseil d'administration et du mien, de t'exprimer nos sincères remerciements pour l'animation professionnelle du forum de samedi dernier.

Ta compétence a pu permettre l'expression des attentes de nos membres. J'espère seulement que nous pourrons mener à terme ce processus dans un avenir rapproché

Reçois, cher Jean-Pierre, l'expression de nos sentiments les meilleurs.



Pierre Trudel,
Directeur général

Le 5 juillet 2001

Monsieur Jean-Pierre Charest
4150, rue Sainte-Catherine Ouest
Bureau 480
Westmount (Québec) H3Z 2Y5

Objet : Plan de développement des ressources humaines

Monsieur,

Les membres du Conseil d'administration ont adopté le Plan de développement des ressources humaines pour les années 2001-2004 lors de la réunion tenue le 19 juin dernier.

Nous désirons vous remercier pour votre précieuse collaboration dans l'élaboration du PDRH et vous manifester notre satisfaction suite à votre présentation des différentes étapes de réalisation du plan.

Par ailleurs, il nous fait plaisir de vous transmettre, sous pli, la version finale du document.

Veillez recevoir, Monsieur, l'assurance de nos salutations distinguées.

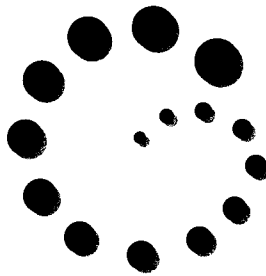
Le directrice générale,


Andrée Leboeuf
pour Nicole Corbin

NC/al

p. j.

REGROUPEMENT
des CENTRES de la PETITE ENFANCE
de L'ÎLE de MONTRÉAL



Montréal, le 24 avril 2001

Monsieur Jean-Pierre Charest
Jean-Pierre Charest, *services-conseil*
4150, rue Sainte-Catherine Ouest, bureau 480
Westmount (Québec) H3Z 2Y5

Monsieur,

Le Regroupement des centres de la petite enfance de l'Île de Montréal tient à témoigner de sa grande satisfaction à l'endroit des quatre mandats que vous avez effectué pour notre organisme, soit trois mandats d'aide à la sélection de gestionnaires cadres et un autre de diagnostic organisationnel pour l'un de nos services qui doit s'autofinancer.

J'ai grandement apprécié, monsieur Charest, votre souci de bien comprendre notre philosophie et nos pratiques de gestion et de les respecter dans l'accomplissement de vos mandats. Votre écoute et votre expertise ont contribué à établir les profils des personnes recherchées et ainsi construire des outils de sélection adaptés à nos besoins, à nos pratiques et à notre réalité. Votre facilité à entrer en relation, votre sens de l'éthique et vos aptitudes pédagogiques ont également été déterminants et fort appréciés lors de l'exécution de ces mandats.

Je vous prie de recevoir mes salutations les plus cordiales.

Mario Régis
Directeur général





Montréal, le 15 mai 2000

Monsieur Jean-Pierre Charest
Jean-Pierre Charest services conseil
4150, rue Sainte-Catherine Ouest, bur. 480
Westmount (Québec) H3Z 2Y5

Bonjour Jean-Pierre,

Je veux exprimer toute la satisfaction que j'ai eu à travailler avec toi durant la production des deux guides sur l'*Évaluation des besoins de formation* et *Comment magasiner des ressources de formation pour le commerce de détail*. Depuis avril 1999, nous avons maintes fois échangé et discuté ensemble. J'ai beaucoup apprécié ta disponibilité, ta créativité, ton dynamisme et la célérité avec laquelle tu as répondu à toutes mes demandes.

Tout au long des deux contrats qui nous ont liés, le Comité a beaucoup profité de tes connaissances dans le domaine du développement de la main-d'œuvre. Je suis convaincue que ces deux guides permettront au Comité de bien servir l'ensemble des acteurs du commerce de détail.

Je vous remercie pour la qualité du service que vous nous avez donné et vous prie d'agréer, monsieur Charest, l'assurance de mes sentiments les meilleurs.

Patricia Lapierre
Directrice générale

PL / lt



**LE CONSEIL QUÉBÉCOIS
DU COMMERCE DE DÉTAIL**

Affilié à: Le Conseil Canadien du Commerce de Détail

Le 31 octobre 1997

Monsieur Jean-Pierre Charest
Service-Conseil
424, rue Guy. Bureau G-61
Montréal (Québec)
H3J 1S6

Cher Monsieur Charest,

J'aimerais, par la présente, vous exprimer notre très grande satisfaction pour le travail que vous avez accompli à titre de conférencier de notre séminaire portant sur l'emploi et la formation, que vous avez présenté dans trente-deux villes au Québec.

Nous avons particulièrement apprécié votre rigueur, votre professionnalisme et votre grand sens du dévouement dans l'exécution de votre prestation. Cette appréciation provient non seulement de l'équipe du Conseil québécois du commerce de détail mais aussi des 929 participants qui ont eu l'occasion de bénéficier de votre performance et des connaissances que vous leur avez transmises.

Vous avez su vous intégrer parfaitement aux orientations et aux objectifs de ce programme de formation et vous avez su livrer la marchandise malgré un horaire particulièrement chargé.

Ce séminaire a obtenu un grand succès et nous vous sommes redevables en grande partie pour cette réussite.

Je tiens donc à vous exprimer nos plus sincères remerciements et nous espérons que nous aurons à nouveau l'occasion d'utiliser vos compétences et vos services dans un avenir prochain.

Veillez agréer, Monsieur Charest, l'expression de mes sentiments distingués.

M^e Gaston Lafleur
Président-directeur général



Société québécoise
de développement
de la main-d'oeuvre
de Laval, des Laurentides
et de Lanaudière

Laval, le 22 janvier 1997

Monsieur Jean-Pierre Charest
JEAN-PIERRE CHAREST SERVICES-CONSEIL
424, rue Guy
Bureau G-61
Montréal (Québec) H3J 1S6

Monsieur Charest,

Nous tenons à vous remercier chaleureusement, mes collègues et moi, pour votre présentation faite devant nos entreprises-clientes, le 28 novembre dernier, portant sur l'embauche dans les PME.

Les informations et notions transmises aux participants ont été fort appréciées de même que les textes remis. Nous sommes assurés qu'ils serviront nos clients dans leur gestion efficace de leurs ressources humaines.

Nous avons apprécié votre grande disponibilité quant à l'organisation de cette activité. Merci encore et recevez, Monsieur, nos meilleures salutations.

CAROLE ALLAIRE
Conseillère en main-d'oeuvre

CA/cd

